

Informationen zu unserer QuickBeratung

Was bedeutet QuickBeratung?

QuickBeratung beinhaltet die Ermittlung und Eingrenzung von individuellen Problemfeldern, Beratung und die Entwicklung von Lösungsstrategien sowie - bei gewünschten mehreren Sitzungen – die supervisorische Begleitung während der Umsetzung dieser Strategien.

Wer führt QuickBeratung durch?

Ausschließlich approbierte Psychologische Psychotherapeuten (im Arztregister eingetragen) bzw. Kinder- und JugendlichenpsychotherapeutInnen (bei Erziehungsfragen).

Wie findet QuickBeratung statt?

Ganz nach Ihren Wünschen. Entweder als Online-Videositzung, per Telefon oder persönlich in einem unserer Standorte Köln, Bonn, Düsseldorf oder Aachen.

Welche Dauer hat QuickBeratung?

Eine Beratungssitzung dauert 50 Minuten. Auf Wunsch können auch weitere Sitzungen gebucht werden.

Was kostet QuickBeratung?

Unser Honorar pro Sitzung à 50 Min. beträgt 100,84€ zzgl. USt., insgesamt also 120,00€. Jede weitere angefangene Viertelstunde wird anteilmässig in Rechnung gestellt. Beachten Sie bitte, dass diese Beratungsleistung von den Krankenkassen nicht übernommen wird.

Was ist der Vertragsgegenstand?

Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung einer Beratungsleistung (keine Therapie) durch eine/n approbierte/n Psychologische/n Psychotherapeut/in bzw. Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeut/in (bei Beratung zu Erziehungsfragen), wofür bei der verbindlichen Buchung dann unser Honorar (s.o.) fällig wird. Der Vertrag wird durch eine verbindliche Buchung auf unserer Internetseite geschlossen.

Mit wem schließe ich den Vertrag ab?

Auftragnehmer sind die Privatpraxen für Psychotherapie Köln Bonn Düsseldorf Aachen, Dipl.-Psych. Matthias Potreck (Inhaber). Zentrale: Hansaring 115, 50670 Köln, Tel.: 0221 8999 3104, Email: info@fachzentrum-psychotherapie.de

Wie schnell kann ich einen Termin erhalten?

Bei entsprechender Kapazität kann kurzfristig ein Termin vergeben werden. Nach Ihrer Beauftragung steht Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Wenn Sie einen Termin vor Ablauf der Widerrufsfrist erhalten wollen, müssen Sie auf das Widerrufsrecht verzichten. Die entsprechenden Informationen zum Widerrufsrecht haben wir Ihnen in einer weiteren Anlage mitgeteilt.

Wie kann ich verbindlich eine QuickBeratung buchen?

Sie erhalten auf Ihre Anfrage von uns per Email mehrere Terminoptionen. In dieser Email finden Sie einen Link auf unsere Buchungsseite im Internet. Hier können Sie den von Ihnen ausgesuchten Termin eintragen und anschließend verbindlich buchen.

Was passiert bei einer Terminabsage?

Buchungen sind verbindlich. Sobald ein Widerruf nicht mehr möglich ist, sind Sie zur Entrichtung des Honorars verpflichtet, auch wenn Sie den Termin nicht wahrnehmen.

Ungeachtet dessen gewähren wir kulanterweise die Möglichkeit Buchungen bis maximal 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei zu stornieren. Die Stornierung erfolgt per Email an:

buchung@fachzentrum-psychotherapie.de. Bei einer Stornierung am Beratungstag selbst berechnen wir das volle Honorar.

Sollte eine geplante Sitzung (Online-Videoberatung, Telefon) aufgrund technischer Probleme nicht möglich sein, bieten wir Ihnen einen Ersatztermin an. Sagen wir von uns aus eine geplante Beratung ab, berechnen wir selbstverständlich kein Honorar.

Wie muss ich bezahlen?

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse über PayPal, Kreditkarte oder per Überweisung. Nach Ihrem Beratungstermin erhalten Sie auch eine Rechnung mit ausgewiesener Umsatzsteuer.

Was passiert, wenn ich zwar verbindlich buche, aber nicht bezahle?

Da Sie mit uns nach Ihrer verbindliche Buchung auf unserer Buchungsseite einen Vertrag abgeschlossen haben, sind Sie zur Zahlung verpflichtet. Um Verzögerungen zu vermeiden, bitten wir um Zahlung unseres Honorars gleich im Anschluss an die Buchung. Denn ansonsten behalten wir uns das Recht vor, die geplante Beratung zu verschieben, solange das volle Honorar nicht bei uns eingegangen ist.

Werden Daten von mir bei Ihnen gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Vertragsabwicklung und nach Ablauf von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (Rechnungen gem. § 147 AO) gelöscht. Näheres entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung, die wir Ihnen zugemailt haben.

Wie geht es jetzt weiter?

Wir schicken Ihnen in einer Email Terminoptionen. In dieser Email finden Sie einen Link auf unsere Buchungsseite im Internet. Dort können Sie dann die QuickBeratung verbindlich buchen und auch gleich bezahlen.